

Министерство социальной политики
Красноярского края

Отдел социального обслуживания
населения

АКТ
КОНТРОЛЬНОГО МЕРОПРИЯТИЯ

г. Красноярск

06.10.2023

1. Наименование объекта контроля: индивидуальный предприниматель
Седлецкая Марина Игоревна.

2. Юридический адрес объекта контроля: 660025, Красноярский край,
г. Красноярск, пр. Красноярский рабочий, д. 109Б, кв. 56.

3. Тема контрольного мероприятия: осуществление контроля
за оказанием государственных услуг в социальной сфере исполнителями
услуг, не являющимися краевыми государственными учреждениями,
в соответствии с постановлением Правительства Красноярского края
от 29.01.2021 № 52-п «Об утверждении Порядка формирования
государственных социальных заказов на оказание государственных услуг
в социальной сфере, отнесенных к полномочиям органов исполнительной
власти Красноярского края с постановлением № 52-п.

4. Вид контрольного мероприятия: документарная проверка.

5. Приказ на проведение контрольного мероприятия: от 30.08.2023
№ 717-ОД.

6. Проверяемый период: с 01.01.2022 по 31.12.2022.

7. Установленный срок проведения контрольного мероприятия:
с 18.09.2023 по 06.10.2023.

8. Состав группы контроля: главный специалист отдела социального
обслуживания населения министерства социальной политики Красноярского
края Красных Елена Леонидовна.

9. Вопросы контрольного мероприятия:

Проверка достижения показателей, характеризующих качество
и объем оказания государственных услуг в сфере социального обслуживания
в соответствии с социальным сертификатом, включенных в государственный
социальный заказ.

Общие сведения

Индивидуальный предприниматель Седлецкая Марина Игоревна
(далее – ИП Седлецкая М.И.) зарегистрирована в установленном порядке
12.04.2022, о чем в Единый государственный реестр индивидуальных
предпринимателей (ЕГРИП) внесена запись под номером 322246800047673.

Приказом министерства социальной политики Красноярского края от 28.04.2022 № 279-ОД ИП Седлецкая М.И. включена в Реестр поставщиков социальных услуг Красноярского края.

Приказом министерства социальной политики Красноярского края от 11.05.2022 № 305-ОД ИП Седлецкая М.И. включена в Реестр исполнителей государственных услуг в сфере социальных услуг в соответствии с сертификатом.

Согласно сведениям о видах экономической деятельности по Общероссийскому классификатору видов экономической деятельности ИП Седлецкой М.И. присвоен основной вид деятельности:

«88.10 Предоставление социальных услуг без обеспечения проживания престарелым и инвалидам».

На основании представленных на проверку документов ИП Седлецкая М.И. осуществляет предоставление социальных услуг форме социального обслуживания на дому, в том числе: социально-бытовых, социально-медицинских, социально-педагогических, социально-психологических, социально-правовых, социально-трудовых, срочных услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании.

Между краевым государственным казенным учреждением «Управление социальной защиты населения» и ИП Седлецкой М.И. заключены соглашения о возмещении затрат, связанных с оказанием государственных услуг в социальной сфере в соответствии с социальным сертификатом на получение государственной услуги (далее – соглашения, соглашение):

- от 11.05.2022 № С-19/2022;
- от 27.07.2022 № С-25/2022;
- от 01.10.2022 № С-22/2022.

В рамках заключенных соглашений ИП Седлецкой М.И. из краевого бюджета предоставляется субсидия в целях оказания на территориях муниципальных образований Красноярского края: города Дивногорска, города Красноярска, города Сосновоборска, Березовского и Емельяновского районов, а также с 27.07.2022 – города Железногорска и Манского района следующих государственных услуг:

предоставление социального обслуживания в форме на дому очно-бесплатно (22.047.0):

предоставление социального обслуживания в форме на дому гражданину, частично утратившему способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности – 8800000.99.0.АЭ26АА10000;

предоставление социального обслуживания в форме на дому очно-платно (22.043.0):

предоставление социального обслуживания в форме на дому гражданину, частично утратившему способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности – 8800000.99.0.АЭ22АА10000.

Категории получателей услуг по государственной услуге:

граждане, частично утратившие способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.

Анализ достижения показателя, характеризующего объем оказания государственных услуг в сфере социального обслуживания в соответствии с социальным сертификатом, включенных в государственный социальный заказ, за 2022 год.

Максимально возможный объем оказания услуги (мощность исполнителя услуги) был предусмотрен в 2022 году:

- соглашением от 11.05.2022 – 100 человек (40 человек – предоставление социального обслуживания на дому очно бесплатно, 60 человек – предоставление социального обслуживания на дому очно платно);
- соглашением от 27.07.2022 – 25 человек (7 человек – предоставление социального обслуживания на дому очно бесплатно, 18 человек – предоставление социального обслуживания на дому очно платно);
- соглашением от 01.10.2022 - 25 человек (7 человек – предоставление социального обслуживания на дому очно бесплатно, 18 человек – предоставление социального обслуживания на дому очно платно).

Исходя из показателей действующего по состоянию на 31.12.2022 соглашения (от 01.10.2022) и отчета о его исполнении, подписанного 09.12.2022 ИП Седleckой М.И., можно сделать следующий вывод о выполнении по итогам 2022 года запланированных показателей:

Предоставление социального обслуживания в форме на дому (очно), в том числе:				
		план (чел.)	факт (чел.)	процент выполнения
частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности	услуга бесплатная	7	12	171
	услуга платная	18	3	17
Всего		25	15	60

Анализ достижения показателей, характеризующих качество оказания государственных услуг в сфере социального обслуживания в соответствии с социальным сертификатом, включенных в государственный социальный заказ, за 2022 год.

Соглашением от 01.10.2022 (далее – Соглашение) утверждены следующие показатели качества государственной услуги:

Наименование показателей, характеризующих качество государственной услуги	Единица измерения		Значение показателя, характеризующего качество государственной услуги, установленного государственным социальным заказом
	наименование	Код по ОКЕИ	
доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	процент	744	100
удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	процент	744	95
укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	процент	744	90
повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания	процент	744	90

Оценка **качества** оказания ИП Селецкой М.И. государственных услуг в сфере социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому в соответствии с социальным сертификатом, включенных в государственный социальный заказ, проводится по следующим показателям, предусмотренным подпунктом 3.1 Приложения № 1 к Соглашению (далее – показатели, характеризующие качество оказания услуг):

1) доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (определяется как отношение численности получателей социальных услуг, которым предоставлены социальные услуги по договору и (или) срочные услуги к общему количеству получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации);

2) удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (определяется как отношение численности получателей социальных услуг, ответивших в отчетном периоде на вопрос о качестве обслуживания в рамках ежегодного опроса «Декада качества» «положительно», к общей численности получателей социальных услуг

учреждения, принявших участие в опросе в рамках ежегодного опроса «Декада качества»);

3) укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (определяется как отношение штатных единиц специалистов основного профиля, фактически замещенных (занятых) на конец отчетного периода, к общему их количеству (в том числе: внутреннее и внешнее совместительство) специалистов);

4) повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется как отношение количества выполненных мероприятий плана в отчетный период к общему количеству мероприятий плана работы учреждения, направленных на совершенствование деятельности при предоставлении социального обслуживания с целью повышения качества социальных услуг и эффективности их оказания).

1. Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации: 100 %.

2. Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах.

Оценка удовлетворенности получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах в рамках «Декады качества» не производилась.

По результатам выборочного опроса пяти получателей социальных услуг в телефонном режиме в рамках проведения проверки выявлено, что все получатели полностью удовлетворены качеством предоставления социальных услуг, замечаний выражено не было.

ФИО	Удовлетворенность (да, нет)	Причины неудовлетворенности
Маркова Лидия Федоровна	да	-
Орлова Татьяна Яковлевна	да	-
Марков Дмитрий Васильевич	да	-
Седлецкий Дмитрий Игоревич	да	-
Шмидт Ольга Эдвардовна	да	-

По результатам выборочного опроса 100 % получателей социальных услуг удовлетворены качеством предоставления услуг.

3. Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.

	Наименование должности по штатному расписанию	Количество единиц по штатному	Фактически замещено штатных единиц	Отклонение (гр.3-гр.4)
--	---	-------------------------------	------------------------------------	------------------------

выявлено отсутствие подписей получателей социальных услуг в ИППСУ Орловой Татьяны Яковлевны, Жиронкина Вячеслава Григорьевича, Маркова Дмитрия Васильевича, Жиронкиной Татьяны Михайловны, что свидетельствует о ненадлежащем оформлении в нарушение установленных Приказом Минтруда России от 10.11.2014 № 874н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг» требований к примерной форме и реквизитам ИППСУ (в том числе предусматривающим наличие подписи получателя социальных услуг или его законного представителя), предоставленных вышеперечисленными гражданами ИППСУ, послуживших основанием для заключения с ними договоров о предоставлении социальных услуг.

Согласно Реестру № 55 от 25.01.2023 за декабрь 2022 года на выплату субсидии из краевого бюджета юридическим лицам осуществляющим социальное обслуживание, на оплату соглашений о возмещении затрат, связанных с оказанием государственных услуг в социальной сфере в соответствии с социальным сертификатом на получение государственной услуги в социальной сфере объем (время) государственной услуги, фактически оказанной получателям услуг в соответствии с социальным сертификатом на получение государственной услуги в социальной сфере составляет 225 ч. 00 мин. Согласно представленной информации социальные услуги оказывает один социальный работник, который с учетом положений статьи 91 Трудового кодекса Российской Федерации за месячный период может оказать услуги в количестве 160 часов при нормальной продолжительности рабочего времени (в декабре 2022 года 176 часов).

Учитывая, что согласно Реестру за декабрь 2022 года время, затраченное на фактическое оказание социальных услуг превысило норму рабочего времени работника, оказывающего социальные услуги, возможно длительность предоставления социальных услуг была ниже времени, предусмотренного стандартом, установленным приказом министерства социальной политики Красноярского края от 19.03.2021 № 27-Н «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг, включая перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг, и порядка представления получателями социальных услуг сведений и документов, необходимых для предоставления социальных услуг» (далее – приказ министерства социальной политики Красноярского края № 27-Н), либо имело место превышение вышеуказанной установленной нормы продолжительности рабочего времени социального работника.

Исходя из вышеизложенного **рекомендуем** ИП Седleckкой М.И. как поставщику социальных услуг:

1. Обеспечить доступное информирование населения об осуществляемой деятельности.

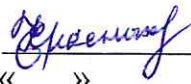
2. Обеспечить проведение работы по увеличению численности социальных работников, осуществляющих социальное обслуживание на дому, с целью соблюдения требований к стандартам социальных услуг, предусмотренных приказом министерства социальной политики Красноярского края № 27-Н, а также норм трудового законодательства.

3. Продолжить в 2023 году обеспечение достижения показателей качества оказания услуг, предусмотренных действующим соглашением, заключенным с краевым государственным казенным учреждением «Управление социальной защиты населения».

4. Обеспечить заключение договоров о предоставлении социальных услуг на основании предоставляемых гражданами документов, оформленных в строгом соответствии с установленными действующим законодательством требованиями, в том числе с требованиями, предусмотренными Приказом Минтруда России от 10.11.2014 № 874н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг» в отношении оформления ИПСУ.

Акт составлен: в 2 экз. на 8 л.

Главный специалист отдела
социального обслуживания населения


« » 2023 г. Е.Л. Красных

Индивидуальный
предприниматель


« » 2023 г. М.И. Седleckкая

Один экземпляр получен « » 2023г.

должность

подпись

Ф.И.О.

